



T.S.T. - Transocean System Transport SA  
T.S.T. - Transocean System Transport SA

## Politica della Qualità

La missione aziendale della T.S.T. è da sempre quella di venire incontro alle esigenze della clientela nell'ambito dei trasporti, sdoganamenti e logistica con l'obiettivo di offrire la migliore soluzione per trasportare la merce nel modo più rapido ed economico possibile.

A tal fine la Direzione ha investito nell'innovazione tecnica e nella formazione delle risorse umane ritenendo opportuno dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare gli obiettivi generali che si intendono perseguire sono:

1. Ottimizzazione della gestione ordini ed erogazione del servizio mediante una organizzazione efficiente e suddivisa per reparti;
2. Utilizzo di sistemi informativi efficienti per la gestione delle proprie attività;
3. Costante aggiornamento delle risorse umane sulle normative e le novità del settore;
4. Affidarsi a fornitori attentamente selezionati e qualificati in tutto il mondo ed effettuare un continuo monitoraggio sulla qualità dei loro servizi;
5. Focalizzazione sulla clientela al fine di tenerla costantemente informata sullo stato di avanzamento delle spedizioni ed incrementarne il grado di soddisfazione.

L'organizzazione vanta inoltre dei rapporti con le istituzioni da lunghi anni e si è dotata anche della certificazione AEO (Authorised Economic Operator) che facilita e snellisce tutte le operazioni correlate soprattutto alle pratiche doganali.

Il Responsabile Qualità gestisce il Sistema Qualità e ne controlla l'efficacia.

Chiasso, li 04/05/2018

La direzione